

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Tecknow Nederland BV hierna te noemen: "Tecknow", en een Wederpartij waarop Tecknow deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Tecknow, voor de uitvoering waarvan door Tecknow derden dienen te worden betrokken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Tecknow en zijn directie.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Salvatorische clausule : Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Tecknow en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Tecknow niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Tecknow in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Tecknow zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Indien een offerte of aanbieding van Tecknow een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door de Wederpartij wordt aanvaard, heeft Tecknow het recht dit aanbod binnen 5 werkdagen na kennisneming van de aanvaarding door de Wederpartij te herroepen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de offertes en aanbiedingen van Tecknow 30 dagen geldig.
2. Tecknow kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Tecknow daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Tecknow anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Tecknow niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Tecknow en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien zich in adres- en/of contact-gegevens van de Wederpartij wijzigingen voordoen, dan dient de Wederpartij deze wijzigingen terstond schriftelijk aan Tecknow te melden.

- Opzegging van tussen Tecknow en Wederpartij gesloten overeenkomsten dienen altijd voor 1 december van enig jaar te worden opgezegd. Dit ongeacht het feit dat in "oudere" contracten/bestelbiljetten de datum 1 januari vermeld staat.

Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen op opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Tecknow derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Tecknow dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

- Indien Tecknow gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Tecknow ter beschikking heeft gesteld.
- Levering geschiedt af bedrijf van Tecknow. De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij afdeling weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Tecknow gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij.
- Tecknow heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Tecknow is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Tecknow de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en /of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Tecknow zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Tecknow gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Tecknow bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Tecknow op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Tecknow een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Tecknow gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Tecknow daardoor direct of indirect ontstaan. Indien Tecknow met de Wederpartij een vaste prijs overeenkomt, dan is Tecknow niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 15 % en plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden,
 - tenzij Tecknow alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Tecknow rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan 3 maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Tecknow is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden.
Onder opschorting wordt tevens verstaan het niet toezenden van coderingsformulieren en / of het via internet tijdelijk blokkeren van de mogelijkheid aangiftegegevens elektronisch naar de belastingdienst te verzenden. Hierbij blijft het aangifte pakket 100% functioneel (verwerken van gegevens / printen van rapporten)
Na ontvangst van volledige betaling (eventueel verhoogd met intrest en kosten) zal de functionaliteit als boven beschreven binnen 48 uur worden hersteld.
Nakoming van onze verplichtingen vervallen per direct indien:
 - de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder betaling niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Tecknow ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Tecknow kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Tecknow bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Tecknow kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Tecknow op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Tecknow de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Tecknow tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Tecknow gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Tecknow gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Tecknow, zal Tecknow in overleg met de Wederpartij zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Tecknow extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Tecknow anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Tecknow vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Tecknow op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

1. Tecknow is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Tecknow geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Tecknow niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen of langdurig ziekteverzuim in het bedrijf van Tecknow of van derden daaronder begrepen.
3. Tecknow kan niet aansprakelijk worden gesteld c.q. zich beroepen op overmacht indien het niet (langer) kan voldoen aan door de overheid gestelde eisen wat betreft digitale verzending en/of te gebruiken "talen", zoals SBR, XBRL en Taxonomie.
4. Tecknow heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Tecknow zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. Tecknow kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
6. Voor zoveel Tecknow ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandig waarde toekomt, is Tecknow gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassoprocedure

1. Tecknow levert haar producten uitsluitend tegen vooruitbetaling en is te allen tijde gerechtigd om een door haar te bepalen zekerheid voor betaling van de Wederpartij te verlangen. Niet betaling ontslaat Wederpartij niet van haar afnemeverplichting en wijzigt op geen enkele wijze de onderliggende overeenkomst tussen Tecknow en Wederpartij
2. Betaling dient te geschieden op een door Tecknow aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Tecknow aangegeven. Tecknow is gerechtigd om periodiek te factureren. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de Wederpartij niet binnen 14 dagen bezwaar heeft gemaakt.
3. Tecknow kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Tecknow kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Tecknow verschuldigde.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij valt dan onder de incassoprocedure van Tecknow.
6. De incassoprocedure is primair volgens de methode van incasso over het saldo van de originele hoofdsom plus rente en subsidiar volgens *Rapport voor Werk 2pt Liquidatietarief*. Bij toepassing van de subsidiaire methode worden verder dezelfde voorwaarden gebruikt, bedoeld in de punten 7 tot en met 8 en de punten 10 en 11. Ingevolge Art 1019h RV wordt de in het ongelijk gestelde partij desgevorderd veroordeeld tot betaling van redelijke en evenredige gerechtskosten en andere kosten die de in het gelijk gestelde partij heeft gemaakt, tenzij de billijkheid zich daartegen verzet.
7. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De hele maand wordt meegeteld bij het ontstaan van de vordering. Een maand telt altijd 30 dagen.

8. Het bij de incassoprocedure gehanteerde regime is dat van de wettelijke regels voor samengestelde rente met een bodemrente van 8% tenzij de wettelijke rente hoger is. Hierbij geldt een opslag van 1,5%-punten per maand. Verder geldt voor de incasso dat een bodembedrag is verschuldigd van €150 als opstartkosten van het incassodossier, te verhogen met de omzetbelasting op grond van artikel 9, eerste lid, Wet op de omzetbelasting 1968. De incassokosten worden berekend vanaf de dag van in gebreke zijn.
9. Indien de incassoprocedure hiertoe naar het oordeel van Tecknow aanleiding geeft, bijvoorbeeld doordat Wederpartij in het geheel niet reageert op brieven door of vanwege Tecknow over de openstaande vorderingen, kan Tecknow besluiten de incassoprocedure primair te laten verlopen volgens het rapport voor Werk II en subsidiair volgens de onder 6 beschreven procedure.
10. De betalingsverwerking in de incassoprocedure is die van de oudste hoofdsom, oudste rente en eindigt met de kosten.
11. Tecknow heeft het recht een andere volgorde aan te houden indien dit om administratieve redenen opportuun is, bijvoorbeeld door de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
12. Tot de incassoprocedure behoren ook de betaling van de buitengerechtelijke kosten. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen door de instantie aan Tecknow in rekening gebrachte kosten op basis van het vigerende uurtarief.,. Indien Tecknow echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Tecknow in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Tecknow totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Tecknow gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door Tecknow geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Tecknow veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Wederpartij verplicht om Tecknow daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Tecknow ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Tecknow gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens Tecknow bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
5. Voor het geval Tecknow zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Tecknow en door Tecknow aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Tecknow zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Tecknow te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Tecknow kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Tecknow verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Tecknow, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Tecknow geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan Tecknow te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen, na ontdekking daarvan, dan wel binnen 14 dagen na het tijdstip waarop het gebrek had behoren te worden ontdekt, schriftelijk aan Tecknow te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Tecknow in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Tecknow in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Tecknow de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retour ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Tecknow, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Tecknow te retourneren en de eigendom daarover aan Tecknow te verschaffen, tenzij Tecknow anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Tecknow daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Tecknow en de door Tecknow bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, 1 jaar.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Alle informatie, waaronder begrepen instructies, adviezen, ideeën en/of meningen is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld. Desondanks kunnen Tecknow en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. De Wederpartij wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar (eigen) professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren.
2. Indien Tecknow aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Tecknow is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Tecknow is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en /of onvolledige gegevens.
4. Indien Tecknow aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Tecknow beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheid van Tecknow is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar indien dit risico verzekerd kan worden c.q. verzekerd is.
6. Tecknow is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Tecknow aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Tecknow toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. Tecknow is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Tecknow of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10 Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

Artikel 11 Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Tecknow voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Tecknow toerekenbaar is.
2. Indien Tecknow uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Tecknow zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Tecknow, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Tecknow en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, naburige rechten, merkenrechten, octrooirechten en databankrechten op alle door Tecknow uitgegeven producten berusten bij Tecknow. Niets uit de producten dan wel publicaties van Tecknow mag zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van Tecknow worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins. De Wederpartij erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van directe of indirecte inbreuk op deze rechten onthouden.
2. Indien de Wederpartij merkt dat derden inbreuk maken op de hierboven bedoelde rechten, is de Wederpartij verplicht dit terstond schriftelijk aan Tecknow te melden.
3. Het is de Tecknow toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.
4. Tecknow heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13 Applicaties en Licenties

1. Onder Licentie wordt hierna verstaan: het op grond van een overeenkomst door Tecknow verstrekte recht gebruik te maken van een Applicatie, met inachtneming van deze algemene voorwaarden.
2. Onder Applicatie wordt hierna verstaan: computerprogrammatuur inclusief databanken, (online) kennisbanken, informatieproducten en/of andere uitgaven en inclusief (online) updates, op elektronische/mechanische drager of via elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking gesteld.
3. De Applicatie wordt aan de Wederpartij ter beschikking gesteld op een door Tecknow aangegeven wijze. Tecknow is gerechtigd om de wijze van terbeschikkingstelling te wijzigen.
4. In geval van een abonnement ontvangt de Wederpartij jaarlijks een nieuwe editie van een Applicatie. Tenzij anders aangegeven door Tecknow, mag de Wederpartij de voorafgaande versie in bezit houden.
5. Tecknow verleent aan de Wederpartij een niet-exclusieve en niet-overdraagbare Licentie met betrekking tot de Applicatie. De Wederpartij is gehouden de gebruiksaanwijzing en instructies van Tecknow met betrekking tot het gebruik van de Applicatie op te volgen. Updates op alle Applicaties zijn een wezenlijk en onmisbaar onderdeel van de Applicatie. Indien de Wederpartij geen gebruik maakt van deze updates, dan kan Tecknow niet instaan voor een juiste en volledige werking van de Applicatie en aanvaardt daarvoor geen enkele aansprakelijkheid.
6. Tecknow zal zich inspannen om de beschikbaarheid van de Applicatie zo groot mogelijk te doen zijn alsmede om eventuele storingen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen. Een storing met betrekking tot een Applicatie kan evenwel niet leiden tot schadevergoeding door Tecknow aan de Wederpartij. Tecknow is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen in netwerken van derden door middel waarvan de toegang tot de Applicatie wordt verkregen.
7. Het is de Wederpartij niet toegestaan de Applicatie te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programma-code.
8. Indien de Wederpartij een abonnement neemt op een Applicatie, kan dit abonnement door Tecknow of door de Wederpartij voor 1 december van enig kalenderjaar worden opgezegd. Opzeggen van een abonnement dient aangetekend te gebeuren.
9. Indien bij het gebruik van een Applicatie gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is de Wederpartij verantwoordelijk voor een adequate beveiliging en virusprotectie van zijn (computer)systemen. Tecknow is ter zake nimmer aansprakelijk en de Wederpartij vrijwaart Tecknow volledig voor alle claims ter zake, ook indien de Wederpartij het beveiligings- en beschermingsniveau op aanwijzing van Tecknow heeft aangepast.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Tecknow partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Tecknow is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Tecknow het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16 Publieke communicatie.

1. Het is verboden om publiekelijk, d.w.z. schriftelijk of mondeling negatieve uitlatingen te doen over Tecknow c.q. door haar geleverde producten.
2. Gebruiker heeft onder alle omstandigheden de verplichting via email contact op te nemen met de leverancier, indien er al - of niet gefundeerde klachten zijn, zodat deze in staat gesteld wordt bedoelde klachten te herstellen.
3. Indien aan punt 2 niet wordt voldaan wordt de gebruiker een direct opeisbare dwangsom –zonder gerechtelijke tussenkomst- verschuldigd

Artikel 15 Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Zuidwest-Nederland onder nr 20053459.
- 2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.
- 3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Versie 1 januari 2012