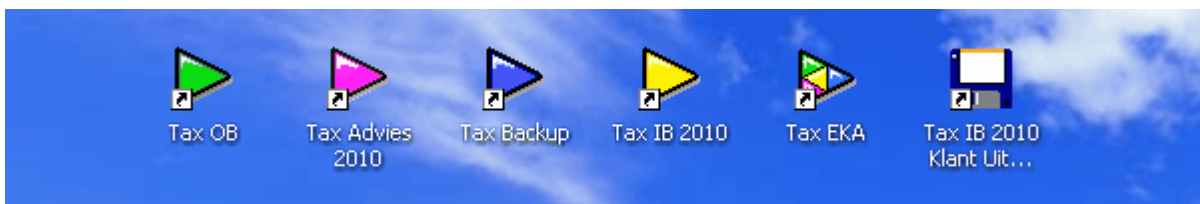


Installatiehandleiding bij overzetten op nieuwe computer



Dit stappenplan kunt u gebruiken als u een nieuwe computer heeft aangeschaft om een oude computer te vervangen. Er is een ander document voor de situatie als uw oude computer stuk (vastgelopen) is en u daarom een nieuwe computer heeft aangeschaft.

De stappen in het kort

U begint op uw oude computer. Daarop maakt u met TaxBackup een backup van al uw databases en certificaten.

Daarna gaat u verder op uw nieuwe computer. U bereidt deze eerst voor door gebruikersaccountbeheer uit te schakelen en de DPI-schaalbaarheid in te stellen. Vervolgens installeert u de programma's en 'lege databases' met de installatie cd's, en controleert u of de geïnstalleerde programma's goed werken.

Tenslotte zet u met TaxBackup de backups terug op uw nieuwe computer.

Op de volgende pagina's staat de uitgebreide handleiding, voor zowel windows 7, windows 8 en windows 8.1.

Deze werkwijze gaat sneller dan het kopiëren van de Tax-map en daarna handmatig alle benodigde instellingen in het Windows-register en de database engine aan te brengen. Als u de Tax-map al gekopieerd heeft, hernoem deze dan voordat u begint.

1. Backup maken op oude computer

U moet als eerste op uw oude computer een backup maken van al uw databases en certificaten met het programma TaxBackup.

1.1. Database

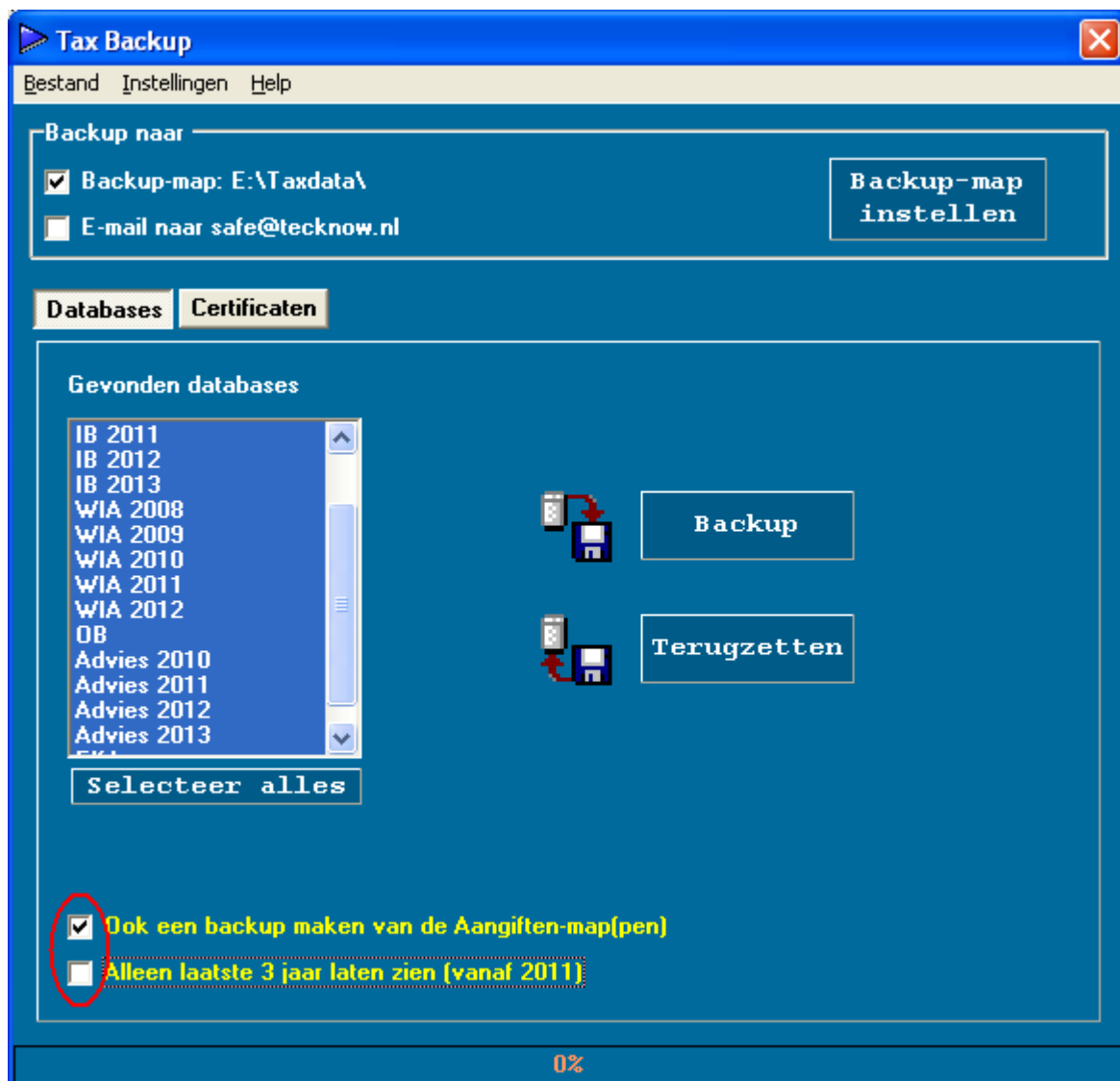
Start het programma TaxBackup en klik op de knop 'Backup-map instellen' rechtsboven in het scherm. U kunt hier een map selecteren om de backup op te zetten. U kunt dit bijvoorbeeld doen op een USB schijf of externe harddisk.

Zet de vinkjes onderin net als in de onderstaande afbeelding. Dus vink aan 'ook een backup maken van de aangifte-map(pen)'.

Klik op 'Selecteer alles'.

Klik op 'Backup'.

U ziet nu de computer een backup maken van alle databases en alle aangifte-mappen.



1.2. Certificaten

Gebruikers van onze SBR-verzendservice (verzamelcertificaat)

Geen actie nodig: dit certificaat zit in het programma.

Bezitters van een eigen PKloverheid-services-servercertificaat

Voor het overzetten van dit certificaat moeten wij u verwijzen naar de instructies van uw eigen certificaat leverancier.

Bezitters van een Bapi certificaat

Als u een Bapi-certificaat heeft, maak dan ook hier een backup van!

U kunt met het programma TaxBackup ook een backup maken van uw Bapi Certificaat. Klik hiervoor op 'Certificaten' in het programma TaxBackup. Klik op 'Backup'.

Belangrijk: Vergeet niet als laatste stap om uw wachtwoorden te noteren voor uw certificaat.

Klik op 'Certificaten', dan 'Wachtwoorden', dan 'Toon Wachtwoorden'.

Noteer voor uzelf alle wachtwoorden en let op kleine en hoofdletters!

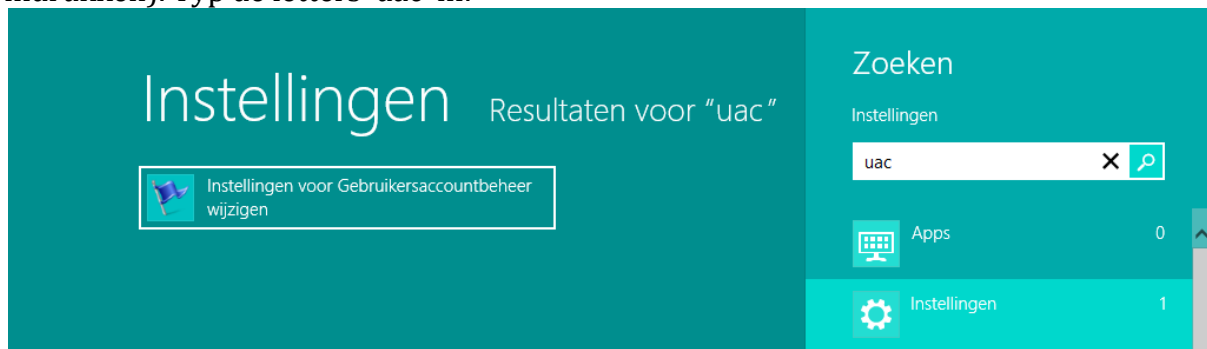
2. Nieuwe computer voorbereiden

2.1. Gebruikersaccountbeheer / User Account Control (UAC)

Vrijwel alle nieuwe computers zijn tegenwoordig uitgerust met gebruikersaccountbeheer (UAC). Dit kan de installatie mogelijk hinderen. De eerste stap is daarom 'user account control' uit te schakelen.

Windows 8 en 8.1

Open het zoekscherm met de 'Windows logo toets + W' (deze 2 toetsen tegelijk indrukken). Typ de letters 'uac' in:



Hierna klik je op: 'instellingen voor gebruikersaccountbeheer wijzigen' (Change User Account Control settings)

Windows 7

Open het windows 'configuratiescherm'.

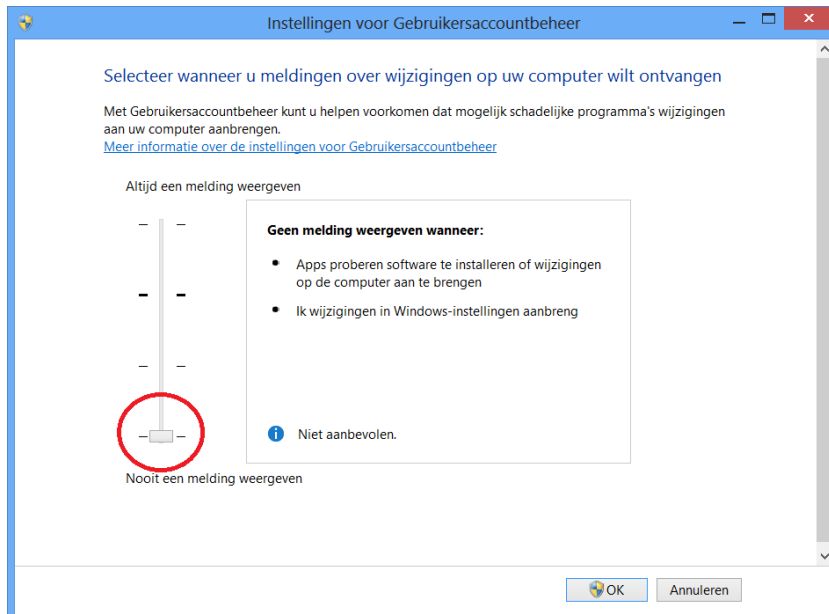
Klik op 'systeem en beveiliging'.

Klik op 'onderhoudscentrum'.

Klik op 'instellingen voor gebruikersaccountbeheer wijzigen' (links in het rijtje)

Windows 7 en 8 en 8.1

U komt hierna in onderstaand scherm uit. Schuif de balk helemaal naar beneden. Klik op 'ok' en start de computer opnieuw op.



2.2. Windows instellingen voor goede schermweergave

Windows 7

In uw bureaublad klikt u op rechtermuisknop en gaat u naar 'Aan persoonlijke voorkeur aanpassen'

Klik in het linker rijtje op 'beeldscherm'.

Controleer hier de tekstgrootte-instelling.

Is deze 'Laag - 100% (standaard)', dan kunt u deze paragraaf verder overslaan.

Is deze 'Normaal - 125%' of 'Groter - 150%', klik dan op 'aangepaste tekengrootte instellen (dpi)'.

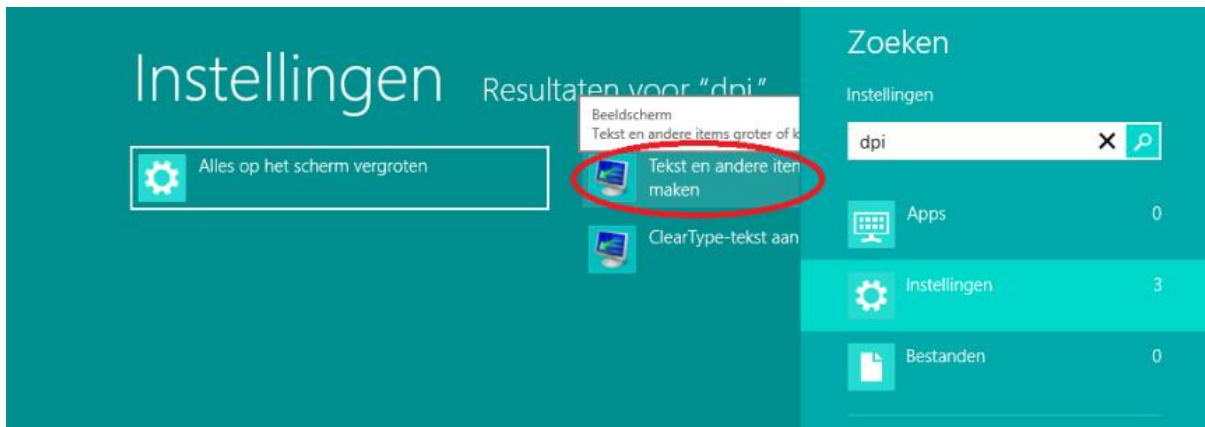
In dit scherm ziet u een vinkje staan bij 'DPI-schaalbaarheid van Windows XP gebruiken', u mag hier het vinkje weghalen en op 'ok' klikken. En in het volgende scherm klikt u op 'toepassen'.

Uw computer geeft nu aan 'u moet zich nu bij deze computer afmelden om de wijzigingen te kunnen doorvoeren'.

Klik op 'nu afmelden', zodat de wijzigingen van kracht worden.

Windows 8 en 8.1

Open het zoekscherm met de 'Windows logo toets + W' (deze 2 toetsen tegelijk indrukken). Typ de letters 'dpi'



Klik op 'tekst en andere items groter of kleiner maken' (Make text and other items larger or smaller)

Klik op 'opties voor het aanpassen van de grootte' (Custom sizing options)

In dit scherm ziet u een vinkje staan bij 'windows XP-stijl' gebruiken.

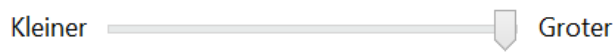
Haal dit vinkje weg en klik op 'ok' en vervolgens op 'Toepassen'. (Use windows XP style scaling, OK, Apply)

Mocht u dit niet zien volgt u dan de aanwijzingen op onderstaande afbeelding.

Haal dan het vinkje weg bij 'ik wil een schalingsniveau voor al mijn beeldschermen' en volg de aanwijzing in onderstaande afbeelding'

De grootte van alle items wijzigen

U kunt tekst en andere items op het bureaublad kleiner en groter maken. Gebruik het hulpprogramma [Vergrootglas](#) als u tijdelijk slechts een deel van het scherm wilt vergroten.



Aanbevolen grootte

Ik wil één schalingsniveau voor al mijn beeldschermen kiezen

3. Installeer Tax programma's op nieuwe computer

Installeren van alle Tax programma's én databases

U begint met het installeren, vanaf de CD-roms, van alle door u gebruikte Tax programma's mét de bijbehorende lege databases! U gebruikt hier nog niet de databases die gevuld zijn met uw klantgegevens die u eerder heeft gemaakt. Installeer de databases op de schijf waarop u de data wilt bewaren. Installeer de programma's bij voorkeur niet op een netwerkschijf omdat de helpfunctie anders niet goed werkt. Door het installeren van de lege databases zorgt u ervoor dat de koppeling tussen programma's en databases gelegd wordt.

Welke cd's?

Voor Tax IB en Taks WIA hoeft u voor elk belastingjaar alleen de laatst toegezonden CD te installeren.

Voor de Whitecat programma's, OB en EKA hoeft u alleen de laatste White Cat CD te gebruiken. Voor Tax Advies kunt u eventueel wel meerdere jaren installeren.

De Whitecat CD met Bapi security hoeft u niet meer te gebruiken.

Op de webpagina <http://www.cybersoft.nl/Herinstallatie.html> kunt u controleren wat de laatst toegezonden CD's zijn, en de inhoud ervan downloaden als u deze CD niet meer kunt vinden.

Borland Database Engine-setup

De meeste programma's maken gebruik van de Borland Database Engine. De setup hiervan maakt dan deel uit van de setup van dat programma, en zal automatisch worden gestart. Accepteer en bevestig alle schermen van deze setup ONGEWIJZIGD, inclusief de voorgestelde map. Eventuele waarschuwingen over tekort aan diskruimte mag u negeren.

WIA-module

De WIA-module op de Tecknow-cd's hoeft u alleen uit te voeren als u aangifte doet voor IB-ondernemers of als u VPB-aangiftes verzorgt.

Opnieuw opstarten

Na de installatie van elk programma zal u worden gemeld dat de computer opnieuw opgestart moet worden. Dit hoeft echter niet telkens te gebeuren. Klik bij deze melding steeds op 'Cancel', totdat u bij het laatste programma op de laatste cd bent gekomen.

Updates

Na het installeren vanaf de cd's en het herstarten van de computer, moet u nog de updates vanaf de website installeren. Dit kunt u doen via uw webbrowser met deze url: <http://www.tecknow.nl/downloads/TaxUpdate.exe>

Het TaxUpdate-programma zal de updates voor u downloaden en in de goede map zetten.

Compatibiliteit

Voor de Tax-IB-programma's moet u de compatibiliteit instellen op Windows-XP, om weergave-problemen te voorkomen. Voer bij elk IB-icoon deze stappen uit (de eerste twee alleen bij windows 8 en 8.1):

(W8) Rechtermuisklik op het IB-tegeltje

(W8) Klik op 'Bestandslocatie openen' (Open file location)

Rechtermuisklik op het IB-icoon om het contextmenu te openen

Kies 'Eigenschappen' (Properties)

Kies tabblad 'Compatibiliteit' (Compatibility)

Zet het vinkje aan bij 'Compatibility mode'

Selecteer in de uitklapbox 'Windows XP (Servicepack 3)'

Klik op OK

4. Terugzetten van uw Certificaten

4.1. Gebruikers van onze SBR-verzendservice (verzamelcertificaat)

Geen actie nodig: dit certificaat zit in het programma.

4.2. Bezitters van een eigen PKIoverheid-services-servercertificaat

Voor het herinstalleren van uw eigen PKIoverheid-services-servercertificaat, i.v.m. SBR, neemt u contact op met uw certificaat-leverancier.

4.3. Bezitters van een Bapi certificaat

Start Tax Back-up.

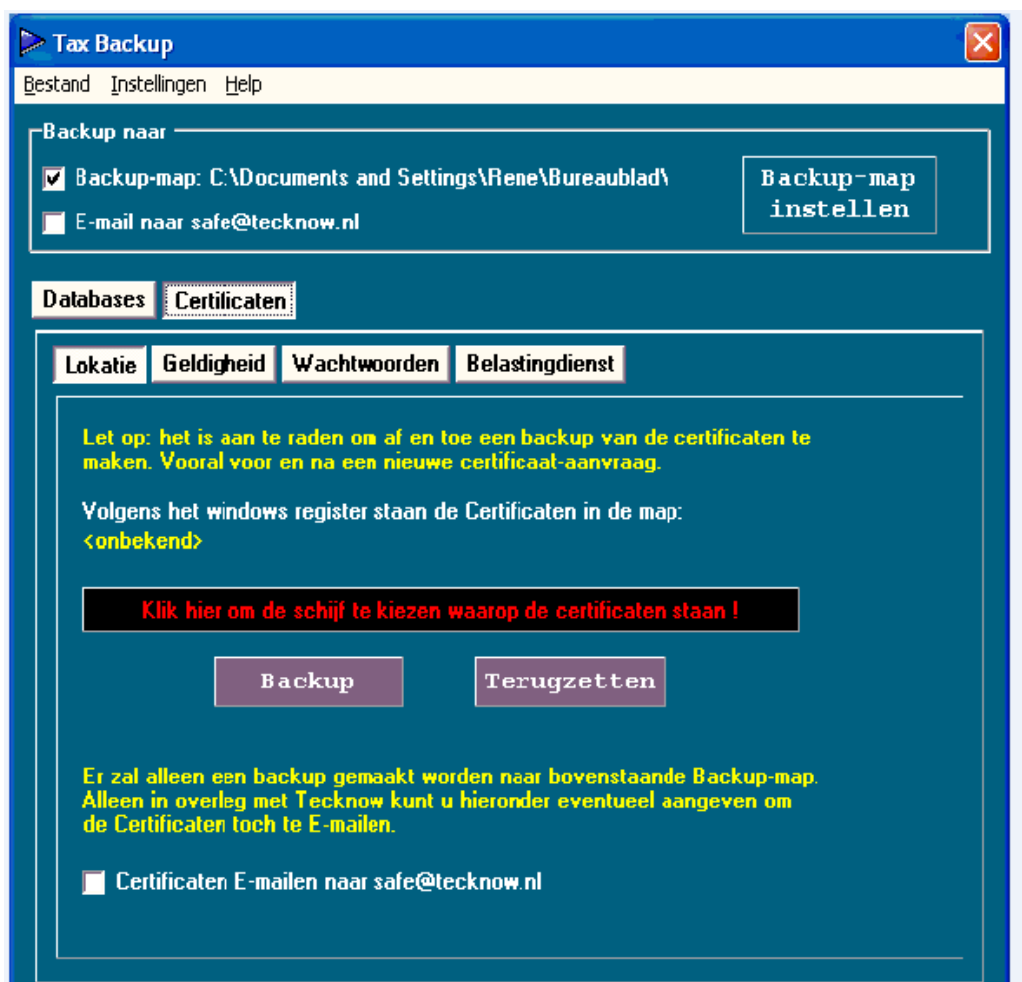
Klik op de knop 'Backup-map instellen'.

Kies hier de map waar eerder gemaakte backups in staan en klik op 'ok'.

Klik op de knop 'certificaten'.

Klik op 'locatie'.

Klik op de zwarte balk waarin staat : 'Klik hier op de schijf te kiezen waarop de certificaten staan'.



Kies de schijf waarop u de data wilt bewaren. Daarna verschijnt:



Klik op Cancel

Klik op de knop 'Terugzetten'.

Kies het backup bestand waarvan de naam begint met TaxCertificaten.

Nu worden uw Bapi certificaten op uw nieuwe computer geplaatst, in de map <dataschijf>:\Tax\Security\Certificaten

Klik op de knop 'Geldigheid' om te controleren of het gelukt is.

5. Starten Tax aangifteprogramma's

Start nu, 1 voor 1, de aangifteprogramma's op om te controleren of alles goed geïnstalleerd is. Sommige programma's beginnen direct te vragen om licentiegegevens. U kunt de licentie-schermen sluiten zonder ze in te vullen. Mogelijk krijgt u ook schermen waarop u uw Bapi certificaat wachtwoorden kunt invullen, u kunt hier de wachtwoorden invullen die u eerder heeft genoteerd. Als u verder zonder foutmeldingen bij het eerste scherm uitkomt weet u dat de installatie goed is gelukt.

Als het programma bij het starten aangeeft dat de Database niet gevonden kan worden, sluit dan het programma af. Start vervolgens, als Beheerder, het Alias-programma dat bij het aangifte-programma hoort. Dit Alias-programma is te vinden in het volgende map:

IB <schijf>:\Tax\T20xx\Tools\TaxIB20xxAlias.exe (20xx = belastingjaar)

OB <schijf>:\Tax\O2005\Programma\TaxOBAlias.exe

EKA <schijf>:\Tax\EKA\Programma\TaxEKAAlias.exe

Advies<schijf>:\Tax\A20xx\Programma\TaxAdviesAlias.exe (20xx = belastingjaar)

Tijdens het starten van het aangifteprogramma worden ook de mappen Aangiften (en Aanslagen bij Tax EKA) aangemaakt. (Voor Tax IB en Tax WIA gebeurt dit pas in het Communicatie Centrum.)

6. Overzetten van Tax Databases én Aangiften

Start Tax Backup.

Klik op 'Backup-map instellen'.

Kies hier de map waar eerder gemaakte backups in staan en klik op 'ok'.

Klik op 'Databases'.

Zet het vinkje uit bij 'Alleen laatste 3 jaar laten zien'.

Ga de gevonden databases één voor één langs en klik steeds op terugzetten.

Kies steeds de meest recente backup van het betreffende jaar. Het gaat hier om de bestanden met DB_ halverwege de bestandsnaam. In geval van Tax Eka moet u 3 keer op terugzetten klikken en ook de A_ en B_ bestanden terugzetten.

7. Afwerking

In principe bent u nu klaar, alleen als u nog Bapi certificaten heeft en software van belastingjaar 2011 of eerder op uw nieuwe computer heeft gezet dan moet u in deze programma's nog de Bapi certificaat wachtwoorden invoeren.

Start hiervoor de Tax IB en/of Wia programma's.

Kies een willekeurige klant en klik op de knop met de 'schotelantenne'.

Het programma zal nu vragen om de Bapi certificaat wachtwoorden die u eerder heeft genoteerd.